



INITIATION AUX RELATIONS SOCIALES ET CLIMAT SOCIAL

ASSURER LA GESTION ET L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL

Chargé(e) de la gestion des ressources humaines

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par arrêté ministériel du 27/12/2018, publié au J.O. du 04/01/2019
code NSF 315 t

PRIX

3 000 € TTC
Régime non soumis à TVA

TYPE DE FORMATION

INTRA
Dans les locaux du client

DURÉE

14 Heures

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne

La gestion et l'appréciation du climat social dans l'entreprise a de tout temps constitué l'une des responsabilités de la fonction Ressources Humaines. Dans certaines grandes organisations, des méthodes de suivi systématique ont été utilisées, notamment dans les années 80, pour rester à l'écoute des collaborateurs afin d'éviter une rotation trop forte du personnel (turnover), un absentéisme élevé, des revendications non maîtrisées en termes de salaires et d'avantages sociaux, ainsi que des conflits sociaux, sources de pertes économiques et d'image souvent considérables. Le climat social peut être identifié comme le degré de satisfaction qui règne dans l'entreprise



DESCRIPTION

Le module de formation consiste à cerner et décrypter les relations sociales et de notion de climat social dans l'entreprise, à distinguer notamment les différents acteurs, leurs rôles et droits principaux et à appréhender les stratégies, positions et postures syndicales.

PRÉ-REQUIS

Expérience professionnelle significative souhaitée dans le domaine.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître le vocabulaire propre aux relations sociales.

Acquérir des notions juridiques de base concernant les droits et obligations des institutions représentatives du personnel.

Mieux cerner les relations sociales et le climat social afin d'acquérir des réflexes essentiels.

*Cette formation est capitalisable, dans le cadre du Titre enregistré au RNCP "CHARGE(E) DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES" aux autres composantes du bloc de compétence n°1 "assurer la gestion et l'administration du personnel" pour l'obtention d'une certification partielle finançable par le CPF Code 50856

POUR NOUS JOINDRE, UN SEUL NUMÉRO : 04.84.326.326



www.my-bt.fr

INITIATION AUX RELATIONS SOCIALES ET CLIMAT SOCIAL

ASSURER LA GESTION ET L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL

Chargé(e) de la gestion des ressources humaines

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par arrêté ministériel du 07/04/2017, publié au J.O. du 21/04/2017
code NSF 315 t

CONTENU DE LA FORMATION

Séquence 01 : Notions de relations sociales et de climat social : définitions, présentation des différents acteurs,

Séquence 02 : Les syndicats en France : représentativité, fonctionnement, rôle et pouvoirs.

Séquence 03 : DP, CE et CHSCT – l'institution unique : rôle et attributions.

Séquence 04 : Les institutions représentatives du personnel : mise en place, droits, statut.

Séquence 05 : Informer et consulter - Conduire une réunion avec le CE ou l'institution unique.

Séquence 06 : Les règles de la négociation collective en France.

Séquence 07 : Repérer et prévenir la dégradation du climat social.

COMPÉTENCES À L'ISSUE DU MODULE DE FORMATION

- Être capable de définir ce que constituent les relations sociales et ce que recouvre la notion de climat social.
- Connaître les différentes institutions représentatives, l'institution unique et les règles de base en matière syndicale.
- Identifier les acteurs de la négociation d'entreprise.
- Cerner les enjeux et décrypter les variations du climat social.

MOYENS & METHODES PEDAGOGIQUES

- Paperboard, tableau effaçable, feutres / Exposés.
- Travaux en sous-groupe / Témoignages / Discussions collectives.
- Remise de documents pédagogiques.
- Méthode cognitive en groupe / Jeux de rôle.
- Bilan, évaluation et préconisations.

METHODE D'EVALUATION

- Evaluation théorique sous forme de QCM pendant la formation.
- Evaluation pratique en fin de formation.
- Fiche individuelle de suivi avec les axes d'amélioration.
- Travail en intersession.
- Dossier maison / Devoir en cours.
- Travail personnel à présenter au groupe

EVALUATION COLLECTIVE

- Dossier de groupe non soutenu
- Cas pratique soutenu
- Exposé soutenu

VALIDATION DES ACQUIS

Attestation individuelle fournie à l'issue de la formation.

Appel non surtaxé

POUR NOUS JOINDRE, UN SEUL NUMÉRO : 04.84.326.326



www.my-bt.fr